

Regulamin Gabinetu Psychologicznego Online

I. DEFINICJE

1. **Usługodawca** – osoba świadcząca usługi psychologiczne online.
2. **Użytkownik** – osoba korzystająca ze strony internetowej w celu rezerwacji usług psychologicznych.
3. **System rezerwacji** – narzędzie umożliwiające dokonywanie rezerwacji sesji psychologicznych online.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług psychologicznych online
5. **Konsultacje psychologiczne online** – usługi realizowane drogą elektroniczną.
6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług psychologicznych zawierana na odległość.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług psychologicznych online przez firmę pod nazwą Michalina Agnieszka Kamińska, prowadzony przez Michalinę Kamińską, z siedzibą przy Viale Nettuno 195, 66023 Francavilla Al Mare, NIP (Partita IVA) 02754540694.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług odbywa się zgodnie z przepisami prawa oraz standardami etycznymi obowiązującymi w zawodzie psychologa.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania regulaminu gabinetu oraz, jeśli dotyczy, regulaminów partnerów współpracujących z usługodawcą.

III. ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca oferuje następujące formy pomocy psychologicznej: indywidualne konsultacje psychologiczne oraz grupy terapeutyczno-warsztatowe.
2. Wszystkie sesje realizowane są online, za pośrednictwem platform umożliwiających bezpieczne wideokonferencje, takich jak Google Meet, ZOOM czy Skype.

IV. ZASADY REZERWACJI

1. Rezerwacji sesji można dokonać poprzez formularz dostępny na stronie internetowej gabinetu lub telefonicznie.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) w celu zapewnienia poprawnej realizacji usług.
3. Po dokonaniu rezerwacji Użytkownik otrzyma potwierdzenie rezerwacji oraz dane do płatności na podany adres e-mail.

V. PŁATNOŚCI

1. Aktualne ceny usług są podane na stronie internetowej gabinetu.
2. Ceny są wyrażone w PLN i są cenami brutto.
3. Płatności za sesje dokonywane są z góry, za pomocą wskazanych metod płatności.
4. Operatorem płatności kartą jest serwis Stripe.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz polityką prywatności gabinetu.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa.

VII. WSPÓŁPRACA Z INNYMI FIRMAMI

1. Usługodawca może współpracować z innymi specjalistami i firmami w celu zapewnienia najwyższej jakości usług.
2. Współpraca odbywa się zgodnie z przepisami o ochronie danych oraz zasadą tajemnicy zawodowej.
3. W przypadku współpracy z partnerami, Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów zarówno gabinetu, jak i podmiotów współpracujących.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
2. O wszelkich zmianach Użytkownik będzie informowany z wyprzedzeniem, a nowe warunki będą wiążące po upływie okresu określonego w powiadomieniu.