

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ I GABINETU PSYCHOLOGICZNEGO ONLINE Cześć, tu **Marta!** Ten dokument, to **Regulamin Strony internetowej i Gabinetu psychologicznego online** i powstał z myślą o Tobie. Nie ma znaczenia czy korzystasz z Systemu rezerwacji dostarczanego przez serwis Bookero lub ZnanyLekarz, czy chcesz zapisać się do Grupy wsparcia, czy chcesz dołączyć do grona subskrybentów Psycholettera, otrzymać Lead Magnet, czy po prostu... chcesz trochę się tu rozgościć. W tym dokumencie znajdziesz wszystkie **podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania naszej Strony internetowej**, czyli przede wszystkim informacje o tym kim jesteśmy, w jaki sposób możesz korzystać ze Strony, jakie usługi świadczymy, w jaki sposób możesz dokonać rezerwacji konkretnych usług i terminów ich świadczenia, co jest warunkiem zawarcia Umowy, jakie formy płatności udostępniamy, w jaki sposób realizowane są usługi, jak wygląda procedura odstąpienia od umowy i w jaki sposób możesz składać wszelkie reklamacje. Wszystko **w trosce o Twoje interesy i ochronę Twoich praw**. To co, zapraszamy do lektury! A w razie jakichkolwiek **pytań**, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem e-mail: czesc@wszedziewazne.pl.

§ 1. WPROWADZENIE

Strona internetowa dostępna pod adresem www.wszedziewazne.pl prowadzona jest przez **Martę Dziekońską** prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Marta Dziekońska Gabinet psychologiczny** z zakładem głównym pod adresem: ul. Chopina 5a lok. 12, 72 – 600 Świnoujście, telefon: +48, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej od dnia: 02 marca 2022 roku, NIP: 8551583177, REGON: 321385046. Niniejszy **Regulamin** stosuje się do wszelkich **umów i usług**, które są świadczone na Twoją rzecz za pośrednictwem **Strony internetowej** www.wszedziewazne.pl.

Definicje:

1. **Usługodawca (to właśnie My, zespół Wszędzie Ważne, czyli Kasia, Marta, Oliwia, Ilona, Olimpia i Kania)** – zarządzamy Stroną internetową, która jest dostępna pod adresem www.wszedziewazne.pl;
2. **Użytkownik (czyli Ty)** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług, które świadczymy drogą elektroniczną; to oznacza, że Użytkownikiem Strony internetowej mogą być następujące podmioty:
 - **Przedsiębiorca** – Użytkownik, który jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ale jednocześnie nie jest osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - **Konsument** – Użytkownik, który jest konsumentem w rozumieniu 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – od dnia 01 stycznia 2021 roku część przepisów dotyczących Konsumenta stosować się będzie także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z

treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

3. **Strona internetowa** – strona internetowa działająca w domenie www.wszedziewazne.pl;
4. **Blog** – podstrona stanowiąca wyodrębnioną część strony internetowej www.wszedziewazne.pl będąca zbiorem artykułów, grafik, zdjęć, pliki audio i video oraz innych materiałów;
5. **System rezerwacji** – system dokonywania rezerwacji Konsultacji psychologicznych online i terminów ich świadczenia, udostępniany przez zewnętrzny serwis internetowy Bookero dostępny po adresie www.bookero.pl lub przez serwis internetowy ZnanyLekarz dostępny pod adresem www.znanylekarz.pl;
6. **Karta informacyjna** – karta informacyjna przygotowana w formie formularza elektronicznego dostępnego online, którą otrzymujesz po dokonaniu Rezerwacji Konsultacji psychologicznych online lub po zapisaniu się na listę zainteresowanych daną Grupą wsparcia; informacje zawarte w karcie są niezbędne w celu utworzenia Twojej dokumentacji wsparcia psychologicznego oraz wstępnej oceny stanu Twojego zdrowia psychicznego;
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin mojej Strony internetowej, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
8. **Konsultacje psychologiczne online** – oznacza usługę, która jest świadczona drogą elektroniczną za określoną zapłatą, indywidualnie jednorazowo lub w formie indywidualnego cyklu spotkań (terapii) – w zależności od indywidualnych ustaleń; szczegółowy opis znajduje się w **4. Regulaminu**;
9. **Grupa wsparcia** – oznacza usługę, która jest świadczona drogą elektroniczną nieodpłatnie w formie grupowego cyklu spotkań online; szczegółowy opis znajduje się w **4. Regulaminu**;
10. **Dowód zakupu** – paragon, faktura imienna (faktura dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, wystawiana na Twoją wyraźną prośbę), faktura VAT, E-Faktura lub inny dowód potwierdzający dokonaną Rezerwację;
11. **Rezerwacja** – oświadczenie woli Użytkownika, stanowiące ofertę zawarcia Umowy (dokonania rezerwacji Konsultacji psychologicznej online i terminu jej świadczenia) z Usługodawcą;
12. **Umowa** – umowa zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość i dotycząca świadczenia na Twoją rzecz:
 - usług on-line, co dotyczy **Konsultacji psychologicznych online**, które odbywają się na żywo (**umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną**),

– za określoną zapłatą;

- usług on-line w zakresie zapisania się na listę zainteresowanych lub uczestnictwa w prowadzonej przeze mnie Grupie wsparcia, przeglądania mojego Bloga oraz zamieszczania komentarzy do poszczególnych wpisów, wysłania zapytania za pomocą Formularza kontaktowego (**umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną**), które to usługi nie pociągają za sobą żadnych dodatkowych opłat;
1. **Umowa o dostarczanie Newslettera (Lead Magnet)** – umowa zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość na podstawie odrębnego **Regulaminu Psycholettera i Lead Magnet**;
 2. **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** – umowa lub inny instrument prawny, o którym mowa w art. 28 ust. 3 RODO, zawarta pomiędzy administratorem danych osobowych a podmiotem przetwarzającym, w której administrator danych osobowych powierzył podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w swoim imieniu; umowa ta określa przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Stron;

3. **Formularz reklamacyjny (Załącznik 1.)** – dołączony do Regulaminu Strony internetowej dokument umożliwiający złożenie reklamacji, o której mowa w **9.**;
4. **Formularz odstąpienia od umowy (Załącznik 2.)** – dołączony do Regulaminu Strony internetowej dokument umożliwiający odstąpienie od umowy, o którym mowa w **10.**

Usługi jakie świadczymy dla Ciebie w ramach Strony internetowej **Wszędzie Ważne**

1. **Usługi**, jakie świadczymy dla Ciebie drogą elektroniczną, to przede wszystkim możliwość:
 1. **przeglądania Strony internetowej i Bloga**,
 2. **dodawania komentarzy** pod wpisami na moim **Blogu**,
 3. **zapoznania się z dokumentami** dotyczącymi funkcjonowania Strony internetowej: **Regulaminem, Regulaminem Psycholettera i Lead Magnet, Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookies**,
 4. dokonywania **rezerwacji Konsultacji psychologicznych online** z wykorzystaniem **Systemu rezerwacji dostarczanego przez usługodawców zewnętrznych – Bookero oraz ZnanyLekarz** (bez konieczności zakładania Konta na Stronie internetowej):
 5. **wypełniania formularzy elektronicznych** udostępnionych na Stronie internetowej:
 - formularza zapisu do prowadzonych Grup wsparcia,
 - Formularza kontaktowego, umożliwiającego wysłanie zapytania kontaktowego,
 6. zapisania się do **Psycholettera** (pamiętaj, że przystąpienie do subskrypcji jest dobrowolne i w każdej chwili możesz z niej zrezygnować),
 7. zamówienia udostępnianego przez nas **Lead Magnet**.

Postanowienia ogólne

1. Wiesz, że swoje **usługi świadczymy online na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**. Ten **Regulamin** udostępniamy Ci całkowicie **nieodpłatnie** za pośrednictwem Strony internetowej dostępnej pod adresem www.wszedziwazne.pl w formie, która umożliwia jego **pobranie, utrwalenie i wydrukowanie** tak, abyś mógł się z nim w każdej chwili bez problemu zapoznać. **Regulamin** otrzymasz także w załączeniu do **wiadomości potwierdzającej dokonanie rezerwacji Konsultacji psychologicznej online lub zapis na listę zainteresowanych daną Grupą wsparcia**.
2. Pamiętaj, że **postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać Twoich** jakichkolwiek **praw**, które to przysługują Ci na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (dotyczy to w szczególności Użytkownika będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny). W przypadku, kiedy postanowienia mojego Regulaminu byłyby niezgodne z tymi przepisami – pierwszeństwo mają te przepisy.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ ORAZ WARUNKI

ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. **Świadcząc usługi drogą elektroniczną** zależy nam przede wszystkim na Twojej satysfakcji, dlatego też **dokładamy należytej staranności**, aby wszyscy Użytkownicy byli w pełni **zadowoleni**.
2. Jeżeli chcesz **korzystać z naszej Strony internetowej** to pamiętaj, że jesteś zobowiązany do tego, aby działać w **sposób zgodny nie tylko z obowiązującym prawem, ale i z zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami**.
3. Wszelkie Twoje **czynności** podejmowane w ramach Strony internetowej powinny mieć równocześnie na względzie **poszanowanie dóbr osób trzecich** – zwłaszcza innych Użytkowników.
4. **Korzystanie z usług**, które Ci oferujemy, może odbywać się **tylko i wyłącznie na zasadach** ustalonych w niniejszym
5. Naszą ideą jest dzielenie się z Tobą całą naszą wiedzą z zakresu zdrowia psychicznego. Twoim obowiązkiem jest **podanie prawdziwych danych, zgodnych ze stanem faktycznym** oraz ich **ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych**. Pamiętaj, że bezpieczeństwo przekazywanych mi informacji zależy również od Ciebie, dlatego dbaj o dane dostępne do swojej poczty elektronicznej czy dane dotyczące płatności, a łącząc się z Internetem korzystaj tylko z zaufanego źródła.
6. W ramach usług, które Ci oferujemy możesz także zapisać się na **subskrypcję Psycholettera**. Za jego pośrednictwem – **po uzyskaniu Twojej wyraźnej zgody** – będziemy do Ciebie wysłać nasz Wszędzie Ważny newsletter, a także inne **informacje związane z organizowanymi wydarzeniami i prowadzoną przez nas działalnością edukacyjną**. Szczegółowe regulacje dotyczące otrzymywania Psycholettera lub Lead Magnet określa odrębny **Regulamin Psycholettera i Lead Magnet**.
7. Jesteś zobowiązany (jak i każdy inny Użytkownik czy osoba trzecia mająca dostęp do naszej Strony internetowej), do tego, aby **powstrzymać się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania** w jakikolwiek inny sposób, jakichkolwiek treści i baz udostępnionych na stronie internetowej dostępnej pod adresem www.wszedziwazne.pl, **za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku**.
8. **Niedozwolone** jest podejmowanie jakichkolwiek **prób wprowadzania** do naszego systemu informatycznego **szkodliwych danych**. Przez **oprogramowanie złośliwe** rozumiane są tutaj wszelkiego rodzaju aplikacje, kody komputerowe i skrypty mające szkodliwe lub przestępcze działanie w stosunku do mojego systemu komputerowego lub systemu komputerowego któregośkolwiek z Użytkowników, do którego zaliczyć można w szczególności takie pliki jak: wirusy, robaki, oprogramowanie szpiegujące (*spyware*), oprogramowanie szantażujące (*ransomware*), rejestratory klawiszy (*keyloggers*) i inne.
9. **Niedozwolone** jest również podejmowanie działań polegających na **blokowaniu, modyfikowaniu** lub jakimkolwiek innym **zakłócaniu** lub **przerywaniu przepływu danych**, a także działań mających na celu ograniczenie w inny sposób korzystania z naszej Strony internetowej.
10. Jeżeli zauważysz, że na naszej Stronie internetowej znajdują się **nieodpowiednie treści** lub którykolwiek z Użytkowników **działa** w sposób **niezgodny z przepisami** powszechnie obowiązującego prawa lub **narusza postanowienia** niniejszego **Regulaminu** – prześlij nam odpowiednią **wiadomość** na adres e-mail czesc@wszedziwazne.pl.
11. Abyś mógł we właściwy sposób **korzystać z naszej Strony internetowej** dostępnej pod adresem www.wszedziwazne.pl powinienes spełniać następujące **wymagania techniczne**:
12. sprawne **urządzenie** z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM,
13. standardowy, **aktualny system operacyjny**,

14. **karta graficzna** obsługująca rozdzielczości 800x600 i 256 kolorów,
15. **połączenie z siecią Internet** (przewodowe lub bezprzewodowe),
16. **przeglądarka stron internetowych z włączoną obsługą plików cookies** umożliwiającą wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia elektronicznego) plików hipertekstowych (HTML): Internet Explorer (wersja >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari,
17. standardowa **przeglądarka plików** zapisanych w formacie **.PDF** (np. Adobe Reader),
18. aktywne **konto Google, Skype, Discord, Zoom** (tylko w przypadku uczestniczenia w Konsultacjach psychologicznych online lub w prowadzonych przeze mnie Grupach wsparcia),
19. **klawiatura lub inne urządzenie wskazujące** umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych,
20. **aktywne i poprawnie skonfigurowane** konto poczty elektronicznej **e-mail**.
21. **Strona internetowa może działać także na przeglądarkach internetowych niewymienionych powyżej**, jednakże jako Usługodawca **nie wspieramy i nie gwarantujemy**, że w takim przypadku **będzie funkcjonować zgodnie z założeniami i bez błędów**.
22. **Strona internetowa dostępna jest w wersji responsywnej** co oznacza, że możesz z niej korzystać – bez uszczerbku dla jakichkolwiek oferowanych tu funkcjonalności – także za pośrednictwem smartfona, tabletu, czy innego urządzenia mobilnego. Jednym słowem – możesz mieć **dostęp do naszej Strony internetowej praktycznie zawsze i wszędzie!**
23. Pamiętaj, że możesz dokonać Rezerwacji Konsultacji psychologicznej online, zapisać się na listę zainteresowanych Grupą wsparcia, zapisać się do Psycholettera czy zamówić Lead Magnet jak i korzystać ze wszystkich pozostałych, oferowanych tu funkcjonalności, **7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę**.

§ 3. WARUNKI DOKONANIA REZERWACJI

Dokonanie Rezerwacji Konsultacji psychologicznej online

Proces dokonania Rezerwacji Konsultacji psychologicznej online przebiega w sposób następujący:

1. Wykorzystaj jedną z wtyczek **Systemu rezerwacji** udostępnianych na Stronie internetowej i **wybierz interesującą Cię usługę oraz termin jej świadczenia**:
 1. w tym momencie **zostaniesz przekierowany na stronę internetową zewnętrznego usługodawcy** będącego dostawcą Systemu rezerwacji – serwis Bookero lub serwis ZnanyLekarz – a następnie zostaniesz poproszony o **podanie danych niezbędnych do dokonania Rezerwacji**: zazwyczaj jest to imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej e-mail (przy czym o zakresie danych podawanych podczas dokonywania Rezerwacji decyduje zewnętrzny dostawca Systemu rezerwacji),
 2. w następnej kolejności **sprawdź podsumowanie** swojej Rezerwacji,
 3. **zaakceptuj regulamin dostawcy Systemu Rezerwacji** (Bookero lub ZnanyLekarz),
 4. i nie pozostaje już nic innego jak tylko **kliknąć przycisk**, który informuje Cię o tym, że **umawiasz swoją Konsultację psychologiczną online**,
 5. kiedy otrzymamy informację o Twojej Rezerwacji, na podany przez Ciebie adres poczty elektronicznej e-mail:
 1. prześlemy Ci **dane dotyczące możliwego sposobu płatności** za umówioną Rezerwację oraz poinformujemy Cię o tym, że dokonana przez Ciebie Rezerwacja pociąga za sobą **obowiązek zapłaty**,

2. prześlemy Ci **Regulamin Strony internetowej i Gabinetu psychologicznego online** i poprosimy Cię o **akceptację** jego postanowień,
 - wyślemy do Ciebie **Kartę informacyjną** w formie formularza elektronicznego dostępnego online, która umożliwi wstępną ocenę stanu Twojego zdrowia psychicznego oraz utworzenie Twojej dokumentacji wsparcia psychologicznego; wypełnioną Kartę informacyjną powinieneś **odesłać najpóźniej przed pierwszą sesją stałego terminu współpracy** (terapia w ramach cyklu spotkań);
2. **z chwilą skutecznego dokonania płatności** przesyłam do Ciebie **potwierdzenie rozpoczęcia świadczenia usług oraz dokonania Rezerwacji**, które zostanie przesłane drogą elektroniczną w formie wiadomości **e-mail**. Z chwilą otrzymania tej wiadomości, **Umowę pomiędzy nami traktuje się za zawartą**.
3. należy pamiętać, że w przypadku braku płatności za rezerwację, czas reakcji recepcji na przywrócenie terminu wynosi 24h w dni robocze.

Płatności

1. Wszelkie **kwoty** wyrażone są w **polskich złotych** i są one **cenami brutto**, zawierającymi wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz cła. O całkowitej kwocie, jaką należy uiścić w związku z dokonaniem **Rezerwacji Konsultacji psychologicznej online** zostaniesz **poinformowany w podsumowaniu swojej Rezerwacji** (w serwisie Bookero lub ZnanyLekarz), a dodatkowo – przeze mnie, **przed dokonaniem płatności** za umówioną Konsultację psychologiczną online.
2. Rezerwując termin Konsultacji psychologicznej online możesz dokonać płatności z wykorzystaniem **przelewu tradycyjnego** (zwykłego lub internetowego) na konto bankowe Usługodawcy. **Oplaty w ramach dokonania Rezerwacji Konsultacji psychologicznej online uiszczane są z góry**, z zastrzeżeniem 3. poniżej.
3. Jeżeli w ramach **indywidualnych, odrębnych ustaleń** zdecydujemy się na **indywidualną sesję terapeutyczną w formie cyklu Konsultacji psychologicznych online**, płatności za Konsultacje psychologiczne online mogą być dokonywane przez Ciebie zbiorczo, w ramach **miesięcznego rozliczenia**, po zrealizowaniu umówionej liczby spotkań.
4. Z uwagi na dokonywanie **płatności przelewem zwykłym lub internetowym na konto bankowe Usługodawcy**, Twoja **Rezerwacja zostaje potwierdzona w momencie zaksięgowania 100% środków pieniężnych na rachunku bankowym Usługodawcy**.
5. Jeżeli jako Użytkownik **nie dokonasz płatności w terminie 7 dni** od dnia, w którym otrzymałeś **potwierdzenie Rezerwacji** (tzn. jeżeli opłata za Konsultację psychologiczną online nie zostanie dokonana i zaksięgowana na wskazanym rachunku bankowym), zostaniesz **wezwany do dokonania płatności**. W przypadku **bezsuktecznego wezwania**, **zastrzegamy sobie prawo do anulowania Twojej Rezerwacji** informując Cię o tym fakcie drogą mailową lub telefoniczną.
6. Istnieje możliwość płatności kartą za pośrednictwem operatora **PayPro SA Agent** Rozliczeniowy, ul. Pastelowa8, 60-198 Poznań, wpisany do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935 NIP 7792369887, Regon 301345068.

§ 4. GABINET PSYCHOLOGICZNY ONLINE

Na **Stronie internetowej** masz możliwość:

1. wykorzystania jednej z wtyczek **Systemu rezerwacji** udostępnianego przez **zewnętrznego usługodawcę** – serwis Bookero lub serwis ZnanyLekarz – w celu dokonania Rezerwacji Konsultacji psychologicznej online w wybranym przez Ciebie **terminie**; w ramach udostępnianego kalendarza rezerwacji możesz swobodnie wyszukiwać **dostępne dni i godziny** Konsultacji psychologicznych online,
2. dokonania zapisu do **Grupy wsparcia**.

Konsultacje psychologiczne online

1. **Konsultacje psychologiczne on-line**, to **najbardziej spersonalizowana usługa** w rozumieniu art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, świadczona drogą elektroniczną. Z uwagi na **specyfikę pomocy psychologicznej**, która jest krótsza niż psychoterapia, oferujemy Ci **dwa rodzaje** spotkań w ramach Konsultacji psychologicznych online:
 1. **jednorazowa Konsultacja psychologiczna online** (maksymalnie trzy spotkania),
 2. **indywidualna sesja terapeutyczna w formie cyklu Konsultacji psychologicznych online**.
2. **Pierwsze trzy spotkania** w ramach Konsultacji psychologicznych online (ust. lit. **a** powyżej) mają na celu przede wszystkim wzajemne poznanie, ustalenie celów i określenie obszaru mojej pomocy. Później **podejmujemy wspólną decyzję** o tym, czy chcemy ze sobą **współpracować w ramach indywidualnej sesji terapeutycznej** w formie cyklu Konsultacji psychologicznych online (ust. **1.** lit. **b** powyżej).
3. Pamiętaj, że **warunkiem koniecznym** uczestniczenia w indywidualnej sesji terapeutycznej w formie cyklu spotkań (ust. lit. **b** powyżej) jest **odesłanie** – najpóźniej **przed pierwszą sesją stałego terminu współpracy – wypełnionej Karty informacyjnej**. W przypadku nieotrzymania linka do Karty informacyjnej w ciągu ... **h** od otrzymania potwierdzenia dokonania Rezerwacji lub w przypadku jakichkolwiek problemów z jej wypełnieniem – napisz na adres e-mail: czesc@wszedziewazne.pl.
4. Każda **Konsultacja indywidualna online** trwa **50 minut** i może się odbywać z wykorzystaniem następującego oprogramowania służącego do organizacji wideospotkań: **Zoom, Google Meet, Skype, Discord**. W ramach **indywidualnych ustaleń** możemy wykorzystać również **inne oprogramowanie** – po prostu **poinformuj nas o swoich preferencjach** w tym zakresie w odpowiedzi na wiadomość, o której mowa w **3. ust. 2.** powyżej.
5. **Rezerwując termin Konsultacji psychologicznych online, zawieramy w ten sposób stosowną Umowę** (oczywiście zgodnie z postanowieniami Regulaminu), wobec czego **dostarczana jest Ci usługa** w postaci zakupionych Konsultacji psychologicznych online. **Usługa ta zostanie zrealizowana zgodnie z terminem określonym w Umowie**.
6. **Przed umówionym terminem Konsultacji psychologicznych online, otrzymasz link do Naszego spotkania online**, które będzie odbywało się z wykorzystaniem wybranego **oprogramowania**, o którym mowa w pkt. powyżej. W dniu i o godzinie umówionych **Konsultacji psychologicznych online**, po prostu wejdź w otrzymany **link** do Naszego spotkania online.
7. Po zawarciu Umowy **zmiana terminu Konsultacji psychologicznych online nie jest możliwa**, chyba że w ramach indywidualnych ustaleń **postanowimy co innego**.
8. **Usługa Konsultacji psychologicznych online ma charakter jednorazowy**, a Umowa zostaje zawarta na czas realizacji tej usługi. To oznacza, że **rezerwując nowy termin** Konsultacji psychologicznych online i ponownie uiszczając określoną cenę, **zmierzasz do zawarcia nowej Umowy**.
9. Jeżeli jesteś **Konsumentem** lub **Przedsiębiorcą na prawach konsumenta**, to **wyrażając wyraźną zgodę na wykonanie w pełni usługi w postaci Konsultacji psychologicznych online przed upływem terminu odstąpienia od Umowy**, będąc **poinformowanym** o tym, że

utracisz prawo odstąpienia od Umowy – **tracisz w ten sposób prawo odstąpienia od Umowy.**

10. **Jeżeli jesteś Przedsiębiorcą**, to w Twoim przypadku **uprawnienie do odstąpienia od Umowy jest bezwzględnie wyłączone.**

Grupy wsparcia

1. Do **uczestnictwa w Grupach wsparcia** stosuje się **te same zasady**, co do **Konsultacji psychologicznych online**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Uczestnictwo w Grupach wsparcia jest **nieodpłatne**. Wszelkie **informacje** w zakresie **działań** podejmowanych w ramach danej grupy, jej **cel** oraz **charakter** zawierają **opis danej grupy**, zamieszczony na Stronie internetowej.
3. W ramach Grup wsparcia spotykamy się **online co tydzień**, zazwyczaj w **grupach maksymalnie 8 lub 12 osobowych** i pracujemy ze sobą przez **120 minut**, chyba że coś innego wynika z opisu danej grupy.
4. **Spotkania online w ramach Grup wsparcia** odbywają się wyłącznie z wykorzystaniem aplikacji **Discord**.
5. **Do Grupy wsparcia możesz zapisać się bezpośrednio z wykorzystaniem** formularza dostępnego na Stronie internetowej – po prostu podaj swoje imię i adres poczty elektronicznej e-mail, a następnie kliknij **przycisk wyrażający chęć zapisu** na listę zainteresowanych daną grupą.
6. **Warunkiem przyjęcia** do danej **Grupy wsparcia** i **uczestnictwa w spotkaniach online** jest pozytywne przejście wstępnej kwalifikacji. W tym celu – po zapisaniu się na listę zainteresowanych daną grupą – wypełnij otrzymaną **Kartę informacyjną**. O **zakwalifikowaniu Cię do wybranej Grupy wsparcia** poinformujemy Cię w **odrębnej wiadomości e-mail**, w której zostaną Ci także przekazane inne informacje związane z uczestnictwem w danej grupie, zwłaszcza **informacje o charakterze organizacyjnym** (np. dostęp do grupy na Discordzie, harmonogram spotkań online).

§ 5. WTYCZKI I INNE NARZĘDZIA SOCIAL MEDIA

1. **Na mojej Stronie internetowej** zostały zamieszczone **wtyczki plug-in**, za które odpowiadają ich poszczególni dostawcy, a zatem:
2. **Facebook** [administrator: Meta Platforms, Inc. z siedzibą w USA lub Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii],
3. **Instagram** [administrator: Meta Platforms, Inc. z siedzibą w USA lub Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii],
4. **TikTok** [administrator: TikTok Technology Limited z siedzibą w Irlandii],
5. **Messenger** [administrator cookies: Meta Platforms, Inc. z siedzibą w USA lub Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii],
6. **MailerLite** [administrator: UAB "MailerLite" z siedzibą na Litwie],
7. **Google** [administrator: Google LLC z siedzibą w USA lub Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii],
8. **Linktree** [administrator: Linktree Pty Ltd z siedzibą w Australii],
9. **Bookero** [administrator: SAFI Studio Paweł Nowakowski z siedzibą w Polsce],
10. **ZnanyLekarz** [administrator: ZnanyLekarz Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce],

11. **Zoom** [administrator: Zoom Video Communications Inc. z siedzibą w USA lub Lionheart Squared Ltd z siedzibą w Irlandii],
12. **Google Meet** [administrator: Google LLC z siedzibą w USA lub Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii],
13. **Skype** [administrator: Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w Irlandii],
14. **Discord** [administrator: Discord Netherlands BV. z siedzibą w Holandii],
15. **Piksel Facebook** [administrator: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii].
16. Każda z **zainstalowanych wtyczek** została oznaczona **stosownym logo**, właściwym dla danego dostawcy i może zostać uruchomiona już w momencie odwiedzenia naszej Strony internetowej. Oznacza to, że może dojść do sytuacji, w której pewne informacje o tym, że wywołałeś daną stronę zostaną przekazane dostawcy takiej wtyczki i w konsekwencji – zapisane przez tego dostawcę. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim ograniczają się zazwyczaj jedynie do Twojego adresu IP.
17. O tym, **jaki dokładnie zakres danych może zostać przekazany za pomocą wtyczki plug-in** (lub jaki zakres danych może zostać wykorzystany czy zarejestrowany) danemu **dostawcy**, znajduje się w dokumentach dostawcy dotyczących **ochrony danych osobowych**. W naszej Polityce Plików Cookies odsyłam do tych dokumentów, abyś z łatwością mógł znaleźć potrzebne informacje.
18. Więcej informacji w zakresie szczegółowego działania wykorzystywanych przeze mnie wtyczek plug-in znajdziesz w mojej **Polityce Plików Cookies**.

§ 6. NARZĘDZIA ANALITYCZNE

1. Nasza Strona internetowa korzysta z **narzędzia Piksel Facebook**, na co – jako Użytkownik Strony internetowej – możesz wyrazić zgodę lub nie.
 2. Wskazane wyżej **narzędzie** wykorzystuje **pliki Cookies**, a zatem niewielkie pliki tekstowe składające się z szeregu liter oraz cyfr, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Ty – jako Użytkownik – korzystasz z naszej Strony internetowej.
 3. Nie ma problemu, abyś samodzielnie, **korzystając z odpowiednich ustawień Twojej przeglądarki internetowej**, dostosował swoje **ciasteczkowe preferencje** określając warunki przechowywania plików Cookies i uzyskiwania dostępu przez nie do Twojego Urządzenia. Możesz to także zrobić także za **pomocą konfiguracji usługi** albo bezpośrednio **z poziomu pojawiającego się przy każdym pierwszym odwiedzinach alertu pop-up**. Określenie ustawień dotyczących wykorzystywania ciasteczek oznacza, że możesz m.in. zrezygnować z instalacji plików Cookies lub ograniczyć zapisywanie ciasteczek do ich określonych rodzajów, czyli po prostu skonfigurować pliki Cookies w odpowiadający Ci sposób. Pamiętaj jednak, że **całkowite wyłączenie obsługi plików Cookies może spowodować ograniczenie niektórych funkcjonalności mojej Strony internetowej**.
 4. Więcej informacji w tym przedmiocie znajduje się w dokumencie **Polityka Plików Cookies**.
- **7. BLOG**
1. **Korzystanie z naszego Bloga** jest całkowicie **bezpłatne**. Jako Użytkownik możesz swobodnie przeglądać udostępniane przez nas treści – artykuły, wpisy, wideo czy zamieszczone na Blogu komentarze.
 2. Piszemy o zdrowiu psychicznym robiąc miejsce na głęboką refleksję i szeroką perspektywę, a **Blog związany jest tematycznie z profilem prowadzonej przez nas działalności**.
 3. W ramach Bloga udostępniamy Ci **możliwość komentowania** dodawanych wpisów, artykułów, wideo i innych materiałów. Zastrzegamy sobie jednak prawo do **moderowania komentarzy i usuwania komentarzy** lub **niepublikowania komentarzy bez podania przyczyny**, jeżeli w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego **Regulaminu**. W

związku z powyższym pamiętaj, że **nie jest dozwolonym zamieszczanie komentarzy**, które:

4. zawierają **wulgaryzmy**,
5. zawierają **treści bezprawne**, w szczególności treści naruszające cudze prawa, dobra lub interesy, przyjęte normy społeczne lub dobre obyczaje,
6. zawierają **treści obrazoburcze, pornograficzne, nawołujące do nienawiści, dyskryminujące**,
7. zawierają **treści marketingowe, promocyjne**,
8. zawierają **treści zaczepne**, celowo denerwujące innych ludzi (*trolling*),
9. **obrażają** nas, komentujących lub inne osoby,
10. **obrażają** jakąkolwiek grupę społeczną, etniczną lub wyznaniową,
11. **pozbawione są jakiejkolwiek logicznej treści**,
12. są pisane pismem pokemoniastym, a więc na przemian **dUŻYmi i MaŁyMi LiTeRaMi** (*poke pismo*),
13. mają charakter spamu.
14. Pamiętaj, że zamieszczając komentarz **możesz pozostać anonimowy**, ale **podpisanie się** (np. imieniem, inicjałami czy pseudonimem) ułatwi pozostałym Użytkownikom **odnoszenie się do opublikowanych** przez Ciebie **komentarzy**. Wiedz również, że podpisanie się, w żaden sposób nie wyłącza przywileju pozostawania anonimowym.
15. W żadnym wypadku **nie ponosimy odpowiedzialności za treść** zamieszczanych przez Ciebie komentarzy.
16. **Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia prowadzenia Bloga** w każdym czasie lub jego **usunięcia** wraz ze wszystkimi zamieszczonymi przez nas wpisami.
17. **Nie wyrażamy zgody na kopiowanie, rozpowszechnianie, cytowanie i powoływanie się na jakiekolwiek treści** lub **materiały** zawarte na naszym Blogu **ani na inne korzystanie z nich** (w szczególności w celach marketingowych, reklamowych, promocyjnych czy też handlowych), **bez naszej uprzedniej pisemnej zgody**. Działanie o powyższym charakterze może zostać potraktowane jako **naruszenie** naszych praw lub praw osób trzecich.

§ 8. OPINIE

1. Jako Usługodawca **zapewniam i gwarantuję**, że publikowane na mojej Stronie internetowej **opinie pochodzą od Użytkowników, którzy korzystali ze świadczonych przez nas usług**, w szczególności po zawarciu Umowy.
2. **Nie ma możliwości zamieszczenia opinii** bez uprzedniego skorzystania z naszej Strony internetowej lub świadczonych przez nas usług, tzn. bez zawarcia Umowy.
3. W przypadku jakichkolwiek **wątpliwości dotyczących zamieszczonych opinii**, Użytkownik może zgłosić opinię do weryfikacji. Po otrzymaniu zgłoszenia od Użytkownika zobowiązujemy się do podjęcia działań, odpowiednich do posiadanych możliwości, które będą miały na celu weryfikację zamieszczonej opinii.
4. Pamiętaj, aby **formułując swoją opinię** zrobić to w sposób **rzetelny, uczciwy i merytoryczny**, w miarę możliwości **poprawny językowo** oraz bez używania wulgaryzmów i innych słów powszechnie uznawanych za obraźliwe. Przygotowane **opinie nie mogą również wypełniać znamion czynu nieuczciwej konkurencji** w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, **nie mogą naruszać naszych dóbr osobistych** lub dóbr **innej osoby trzeciej**, a także **nie mogą zostać przygotowane przez opłaconych użytkowników** (w szczególności w celu sztucznego podwyższenia oceny świadczonych przez nas usług). W przypadku przesłania opinii niespełniającej wymagań przewidzianych w niniejszym paragrafie, zastrzegamy sobie prawo do odmowy jej publikacji lub do jej usunięcia.

§ 9. REKLAMACJE DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zobowiązujemy się do **świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami**. W każdej sytuacji, **kiedy uznasz, że nie realizujemy usług w sposób należyty, zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami**, możesz złożyć **reklamację**. Po prostu poinformuj nas o stwierdzonych przez Ciebie uchybieniach, a my – po zapoznaniu się z Twoim zgłoszeniem – ustosunkujemy się do niego.
2. Jako Usługodawca mamy również obowiązek **dostarczyć Ci Treści cyfrowe zgodnie z Umową**. W razie niezgodności Treści cyfrowych z Umową o dostarczanie Newslettera (Lead Magnet), możesz skorzystać z **uprawnień** wynikających z ustawy o prawach konsumenta. Szczegółowe regulacje w tym zakresie zawiera również **Regulamin Psycholettera i Lead Magnet**. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji – zapoznaj się z tym dokumentem.
3. **Zgłoszenie reklamacyjne**, o którym mowa powyżej możesz do mnie przesłać:
4. **drogą pocztową na adres: Marta Dziekońska**, Chopina 5a lok. 12, 72 – 600 Świnoujście,
5. lub **drogą poczty elektronicznej** za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: czesc@wszedziewazne.pl.
6. Będzie świetnie, jeżeli w **treści** takiego zgłoszenia podasz **następujące informacje** (ich podanie zdecydowanie ułatwi mi zapoznanie się z Twoją sprawą i przeprowadzenie całej procedury reklamacyjnej):
7. Twoje dane (imię i nazwisko),
8. adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej e-mail,
9. opis zgłaszanych przez Ciebie zastrzeżeń,
10. proponowany sposób załatwienia sprawy, a więc swoje żądania.

Aby **ułatwić Ci złożenie reklamacji**, przygotowaliśmy dla Ciebie specjalny **Formularz reklamacyjny**, który udostępniamy na naszej Stronie internetowej.

5. **Jeżeli pominiesz którąkolwiek ze wskazanych wyżej informacji** – nie martw się. Przed rozpatrzeniem Twojej reklamacji **poprosimy Cię o uzupełnienie braków we wskazanym zakresie**, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
6. **Do każdej złożonej reklamacji zobowiązujemy się ustosunkować w terminie 14 dni**. Odpowiedzi będą wysyłane tylko i wyłącznie na wskazany adres poczty elektronicznej e-mail, chyba że zgłosisz chęć otrzymania odpowiedzi w sposób tradycyjny, drogą pocztową.
7. **Jeżeli w ciągu 14 dni nie ustosunkujemy się do złożonej przez Ciebie reklamacji – Twoja reklamacja zostaje uznana za zasadną**.
8. **Nasza odpowiedzialność z tytułu rękojmi** wobec Użytkowników będących **Przedsiębiorcami** zostaje całkowicie wyłączona.
9. Jeżeli chcesz zasięgnąć **dodatkowych informacji na temat swoich konsumenckich praw**, to możesz je znaleźć na stronie **Urzędu Ochrony Prawa Konkurencji i Konsumenta** pod adresem: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.

§ 10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli jesteś **Konsumentem** lub **Przedsiębiorcą na prawach konsumenta**, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **przysługuje Ci prawo odstąpienia od tej umowy, bez podania przyczyny**, w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy.
2. Pamiętaj jednak, że **prawo odstąpienia od Umowy** – zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta – **nie przysługuje Ci w odniesieniu do umów:**
3. **o świadczenie usług**, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny, **jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika**, który został **poinformowany** przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
4. w której **cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym**, nad którymi Usługodawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
5. w której **przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana**, wyprodukowana według **specyfikacji** Użytkownika lub **służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb**,
6. w której przedmiotem świadczenia jest **rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu** lub mająca **krótki termin przydatności do użycia**,
7. w której przedmiotem świadczenia jest **rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu**, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na **ochronę zdrowia** lub ze **względów higienicznych**, jeżeli opakowanie zostało otwarte przez Użytkownika po dostarczeniu,
8. w której przedmiotem świadczenia jest **rzecz**, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje **nierozłącznie połączona z innymi rzeczami**,
9. w której przedmiotem świadczenia są **napoje alkoholowe**, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy o świadczenie usług, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Usługodawca nie ma kontroli,
10. w której **Użytkownik wyraźnie żądał, aby Usługodawca do niego przyjechał** w celu dokonania **pilnej naprawy** lub **konserwacji**; jeżeli Usługodawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Użytkownik żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji – prawo odstąpienia od umowy przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,
11. w której **przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe** lub **wizualne** albo **programy komputerowe** dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte przez Użytkownika po dostarczeniu,
12. o **dostarczanie dzienników, periodyków** lub **czasopism**, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
13. zawartej w drodze **aukcji publicznej**,
14. o **świadczenie usług w zakresie zakwaterowania**, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w zawartej umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
15. o **dostarczanie treści cyfrowych**, niedostarczanych na materialnym nośniku, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Użytkownikowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. **Regulamin** wraz z potwierdzeniem otrzymania zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy);
16. o **świadczenie usług**, za które Użytkownik jest zobowiązany do **zapłaty ceny**, w przypadku których Użytkownik wyraźnie zażądał od Usługodawcy, aby przyjechał do niego w celu

dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika.

17. Jeżeli w Twoim przypadku nie występują okoliczności wskazane powyżej oznacza to, że jako **Konsument** lub **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** masz prawo odstąpić od Umowy. Aby **skutecznie odstąpić od umowy** wystarczy **złożyć pisemne oświadczenie**. Możesz to zrobić:
18. **drogą pocztową na adres: Marta Dziekońska**, Chopina 5a lok. 12, 72 – 600 Świnoujście,
19. lub **drogą poczty elektronicznej** za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: czesec@wszedziewazne.pl,

– w przypisanym ustawowo **14-dniowym** terminie od momentu zawarcia Umowy.

4. W przypadku **skutecznego odstąpienia od Umowy** (co – jak już ustaliliśmy – dotyczy wyłącznie Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) **zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności**. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu **takich samych sposobów płatności**, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wskazałeś na inne rozwiązanie. Powyższe jest **równoznaczne** z tym, że jako Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta **nie poniesiesz żadnych dodatkowych opłat w związku z daną formą zwrotu płatności**.
5. W przypadku **odstąpienia od umowy o dostarczanie Treści cyfrowej**, Użytkownik jest zobowiązany **zaprzestać korzystania** z tej Treści cyfrowej i **udostępniania ich osobom trzecim**.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stosuje się do **Przedsiębiorców** – w ich przypadku **uprawnienie do odstąpienia od zawartej Umowy jest bezwzględnie wyłączone**.

§ 11. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. **Zdjęcia, filmy (video), nagrania dźwiękowe, artykuły, wpisy, opinie** oraz inne **materiały** (m. in. takie jak teksty, grafiki, logotypy), które zostały zamieszczone na naszej **Stronie internetowej**, które otrzymałeś jako **subskrybent Psycholettera** lub w ramach **Lead Magnet**, należą do nas lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, które to osoby trzecie posiadają do nich prawa autorskie.
2. Pamiętaj, że **bezwzględnie zabronione jest** w szczególności:
3. kopiowanie zdjęć, logotypów, znaków towarowych i innych grafik,
4. kopiowanie materiałów wideo, utworów dźwiękowych,
5. dokonywanie przedruku tekstów czy haseł reklamowych,
6. udostępnianie w Internecie takich materiałów,

– które zostały **zamieszczone na Stronie internetowej, Blogu**, które otrzymałeś jako **subskrybent Psycholettera** lub w ramach **Lead Magnet**, **bez naszej pisemnej zgody** lub **bez zgody innej osoby trzeciej, która posiada do takich materiałów prawa autorskie**.

3. Pamiętaj też, że bezwzględnie **zabronione jest także dokonywanie wyżej opisanych czynności** przez jakiegokolwiek **podmioty zewnętrzne** lub **osoby trzecie** w celu późniejszego **wykorzystania ich do celów własnych** – w szczególności do celów marketingowych, reklamowych, promocyjnych czy też handlowych.
4. **Dopuszczanie się działań**, które zostały opisane w niniejszym paragrafie jest niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w związku z czym ich podjęcie może stanowić **podstawę do wszczęcia właściwego postępowania** (cywilnego lub karnego).

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. **Szanujemy Twoje prawa i gwarantujemy Ci poufność** wszelkich przekazanych nam **danych osobowych**. To, co jest najważniejsze w związku z ochroną Twojej prywatności, to przede wszystkim to, że:
2. dokonując rezerwacji Konsultacji psychologicznej czy zapisując się do prowadzonych Grup wsparcia, wypełniając Formularze dostępne na mojej stronie, komentując wpisy na Blogu, zapisując się do Psycholettera lub zamawiając interesujący Cię Lead Magnet – **przekazujesz nam swoje dane osobowe**,
3. wszelkie Twoje dane osobowe przetwarzamy **wyłącznie w celu realizacji umów lub świadczenia usług**, o których mowa w niniejszym Regulaminie, **przez czas niezbędny do osiągnięcia tych celów**,
4. w zależności od czynności przetwarzania, **podstawą prawną** przetwarzania Twoich danych osobowych jest wyrażona przez Ciebie **zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), **zawarcie i wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), **wypełnienie obowiązku prawnego**, który ciąży na Administratorze Danych Osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także **nasz prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. w przypadku **przetwarzania danych osobowych dotyczących zdrowia** (Karta informacyjna), **podstawą prawną** jest niezbędność ich przetwarzania do celów **profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia** (art. 9 ust. 2 lit. h RODO) lub niezbędność do **ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą**, lub innej osoby fizycznej w sytuacji gdy a osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody (art. 9 ust. 2 lit. c RODO),
6. **powierzamy** Twoje dane osobowe tylko i wyłącznie **sprawdzonym i zaufanym podmiotom**, bez których nie byłoby możliwe świadczenie usług na Twoją rzecz – jest to m.in. hostingodawca, dostawca oprogramowania służącego do wysyłki Psycholettera, biuro rachunkowe czy kancelaria prawna; wiedz, że aby właściwie chronić Twoje dane osobowe – z każdym takim podmiotem zawieramy właściwą **umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych**,
7. korzystamy z **narzędzia Piksel Facebook**, które zbiera określone informacje odnośnie Twoich odwiedzin na naszej Stronie internetowej – w ramach ustawień **plików Cookies** możesz dowolnie decydować o tym, czy wyrażasz na to zgodę, czy też nie,
8. zapewniamy Ci **możliwość korzystania z wtyczek** i innych **narzędzi social media**,
9. w dowolnej chwili **możesz skorzystać z praw, jakie przysługują Ci na gruncie RODO**, tj. prawa do: bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawa do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes UODO),
10. Twoich danych osobowych **nie udostępniamy żadnym innym podmiotom** bez Twojej wyrażonej zgody.

Twoje dane osobowe przetwarzam na zasadach określonych w **Polityce Prywatności naszej Strony internetowej**. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji – zapoznaj się z tym dokumentem.

§ 13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **Nie ponoszę odpowiedzialności za:**

2. **ewentualne szkody** spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych,
3. szkody poniesione przez Użytkowników wynikłe wskutek działania **siły wyższej** (*vis maior*), przez którą rozumiane są: zdarzenia o **charakterze zewnętrznym, przypadkowym lub naturalnym** (żywiolowym), **niemożliwe do przewidzenia** (co obejmuje również niktę prawdopodobieństwo jego zajścia w danej sytuacji) i **niemożliwe do zapobieżenia** (przy czym w zasadzie chodzi o niemożliwość zapobieżenia nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom) oraz **takie, nad którymi człowiek nie panuje**,
4. **korzystanie** przez Użytkownika ze Strony internetowej **w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu**.
5. Jako **Użytkownik, ponosisz odpowiedzialność** za wszelkie zamieszczane przez siebie treści, w szczególności treści:
 6. o **charakterze bezprawnym**,
 7. które **naruszają normy moralne czy obyczajowe, propagujące przemoc, nienawiść, dyskryminację**,
 8. **naruszające dobra osobiste** lub godność innych Użytkowników lub osób trzecich.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zastrzegamy sobie **prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze Strony internetowej** dostępnej pod adresem www.wszedziewazne.pl spowodowanych jej **serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jej funkcjonalności**. Jednocześnie zobowiązujemy się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Aby móc dostosowywać wszystkie świadczone usługi do Twoich potrzeb, **zastrzegamy sobie również prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów, w szczególności:**
 3. gdyby taka konieczność spowodowana została **zmianą** powszechnie obowiązujących **przepisów prawa**,
 4. kiedy wprowadziłybyśmy **zmiany sposobów płatności lub oferowanych sposobów dostawy** – zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu,
 5. czy kiedy zmieniałybyśmy **technologię**, którą wykorzystujemy do świadczenia usług w ramach Strony internetowej.
6. O każdych zmianach będziemy **informować** Cię z **odpowiednim wyprzedzeniem** poprzez umieszczenie przeze mnie na mojej Stronie internetowej **informacji o zmianie Regulaminu** wraz z **zestawieniem zmian poszczególnych postanowień** lub – jeżeli zostałeś subskrybentem Psycholettera – wysłanie do Ciebie stosownej **wiadomości e-mail** informującej o wprowadzanych zmianach i ich zakresie.
7. W takim przypadku, jeżeli nie akceptujesz nowej treści Regulaminu – poinformuj nas o tym w ciągu **7 dni** od daty otrzymania wspomnianej wiadomości e-mail. W przypadku **subskrypcji Psycholettera**, na końcu każdej wiadomości został zamieszczony interaktywny **link umożliwiający rezygnację** z otrzymywania naszego Wszędzie Ważnego newslettera.
8. Zmiany, o których mowa powyżej będą wchodzić nie wcześniej niż po **7 dniach** od ich ogłoszenia. **Usługi**, których świadczenie rozpoczęło się **przed wejściem w życie zmian**, o których mowa w niniejszym punkcie, będą realizowane **na zasadach obowiązujących w momencie ich rozpoczęcia**. Celem uniknięcia wątpliwości, **brak akceptacji nowego Regulaminu** (lub innych regulaminów, jeżeli dla danej usługi został stworzony dedykowany dokument) i tym samym rezygnacja ze świadczonych drogą elektroniczną usług **nie pociąga za sobą żadnych dodatkowych opłat**.

9. Jednocześnie **zastrzegamy sobie możliwość wprowadzania w Regulaminie zmian estetycznych i porządkowych, eliminujących oczywiste omyłki pisarskie**, polegających na **ujednoceniu lub doprecyzowaniu** zapisów niniejszego Regulaminu, które **nie stanowią zmiany warunków** zawieranej Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
10. Spokojnie, wszelkie **zmiany** wprowadzane w **Regulaminie** nie mają na celu naruszać praw nabytych przez Ciebie przed wprowadzeniem tychże zmian.
11. Mamy nadzieję, że w toku Naszej znajomości, nie doświadczymy żadnych sytuacji spornych. Niemniej jednak, jeżeli taka okoliczność miałaby miejsce – **wszelkie spory zaistniałe pomiędzy Nami będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora**. Zawsze możesz się także zwrócić o rozstrzygnięcie sporu do **Stalego Polubownego Sądu Konsumenckiego** bądź **złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej**.
- Więcej informacji w tym zakresie **pozasądowego rozstrzygania sporów (ADR – Alternative Dispute Resolution)** wraz z danymi kontaktowymi oraz wykazem polubownych sądów konsumenckich możesz znaleźć na stronie **Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**:

https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php,

- Jeżeli potrzebujesz bardziej szczegółowych informacji w zakresie zasad dostępu do procedur **pozasądowego rozstrzygania sporów**, to są one dostępne przede wszystkim w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej, a także pod następującymi adresami:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,

- Jako Użytkownik możesz także złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem **unijnej platformy internetowej** prowadzącej postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgłoszonych jej przez państwa członkowskie Unii Europejskiej na platformie ODR (*ODR — Online Dispute Resolution*), która jest dostępna pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

9. Jeżeli jesteś **Konsumentem** lub **Przedsiębiorcom na prawach konsumenta**, to w przypadku **braku możliwości polubownego rozwiązania sporu**, w tym za pośrednictwem mediacji, **właściwość Sądu** określana będzie według **przepisów powszechnie obowiązujących** w Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Jeżeli jesteś **Przedsiębiorcom**, to w przypadku **braku możliwości polubownego rozwiązania sporu**, w tym za pośrednictwem mediacji, sądem **właściwym** dla rozpatrywania zaistniałych pomiędzy Nami sporów, będzie **sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy**.
11. **Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią takie dokumenty jak:**
12. **Polityka prywatności**,
13. **Polityka Plików Cookies**, a także
14. **Regulamin Wszędzie Ważnego newslettera i Lead Magnet**.
15. W **sprawach nieuregulowanych** niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe **przepisy prawa polskiego**, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, 2337, 2339, z 2023 r. poz. 326), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287, z 2021 r. poz. 2105), ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 168), ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2070, z 2022 r. poz. 2581), ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. z 2019 r. poz. 1781),

ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) oraz inne właściwe.

16. Regulamin obowiązuje od dnia (U Z U P E Ł N I Ć) 2022 roku.

[Regulamin gabinetu](#) i [polityka prywatności](#) Anna Łabuz-Błaszczak

[Regulamin gabinetu](#) i [polityka prywatności](#) Oliwii Dudkowskiej

[Regulamin gabinetu](#) i [polityka prywatności](#) Marysi Sikorskiej

[Regulamin gabinetu](#) i [polityka prywatności](#) Poli Jaroszewskiej

[Regulamin gabinetu](#) i [polityka prywatności](#) Michaliny Kamińskiej

[Regulamin gabinetu](#) i [polityka prywatności](#) Natalii Przybyszewskiej