

Regulamin świadczenia usług psychologicznych online

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin dotyczy świadczenia usług psychologicznych online przez firmę **Mind on the way – Maria Sikorska** z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 33/16, 02-134, zwanej dalej "Usługodawcą", na rzecz klientów, zwanych dalej "Użytkownikami".

1.2. Usługi świadczone przez Usługodawcę mają charakter konsultacji psychologicznych online, które są dostosowane do indywidualnych potrzeb Użytkownika.

2. Zakres usług

2.1. Usługodawca oferuje dwa rodzaje konsultacji psychologicznych online:

- Jednorazową konsultację psychologiczną online (maksymalnie trzy spotkania),
- Indywidualną sesję terapeutyczną w formie cyklu konsultacji psychologicznych online.

2.2. Pierwsze trzy spotkania w ramach Konsultacji psychologicznych online mają na celu wzajemne poznanie, ustalenie celów i określenie obszaru pomocy. Następnie podejmowana jest decyzja o kontynuowaniu współpracy w formie cyklu indywidualnych sesji terapeutycznych.

2.3. Warunkiem rozpoczęcia współpracy w ramach cyklu konsultacji psychologicznych online jest przesłanie Karty informacyjnej przed pierwszą sesją. W przypadku jakichkolwiek problemów z jej wypełnieniem, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: czesc@wszedziewazne.pl.

3. Rezerwacja i realizacja usługi

3.1. Konsultacja psychologiczna online odbywa się po dokonaniu rezerwacji terminu za pośrednictwem platformy do rezerwacji online.

3.2. Po dokonaniu rezerwacji, Użytkownik otrzyma link do spotkania, które odbywa się z wykorzystaniem jednego z następujących narzędzi do wideospotkań: Zoom, Google Meet, Skype, Discord lub inne, zgodnie z ustaleniami z Użytkownikiem.

3.3. Każda konsultacja trwa 50 minut.

3.4. Zmiana terminu konsultacji po zawarciu umowy nie jest możliwa, chyba że strony postanowią inaczej w indywidualnych ustaleniach.

3.5. Usługa jest jednorazowa, a umowa zawierana jest na czas realizacji danej usługi.

4. Płatności

4.1. Rezerwując termin konsultacji psychologicznych online, Użytkownik dokonuje płatności zgodnie z ustaloną ceną, która jest wskazana na stronie internetowej.

4.2. Płatności odbywają się za pośrednictwem dostępnych metod płatności na stronie rezerwacyjnej.

4.3. Po opłaceniu usługi, rezerwacja jest finalizowana, a usługa realizowana zgodnie z ustalonym terminem.

5. Prawo do odstąpienia od umowy

5.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.

5.2. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa, jeśli Użytkownik wyrazi wyraźną zgodę na wykonanie usługi przed upływem terminu na odstąpienie, będąc poinformowanym, że utraci prawo do odstąpienia od umowy.