

Regulamin Gabinetu Psychologicznego Online

DEFINICJE:

- **Usługodawca** – Oliwia Dudkowska, prowadząca działalność gospodarczą jako psycholog online.
- **Użytkownik** – osoba korzystająca ze Strony internetowej w celu rezerwacji usług psychologicznych.
- **System rezerwacji** – mechanizm dokonywania rezerwacji konsultacji psychologicznych online.
- **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący świadczenia usług psychologicznych online.
- **Konsultacje psychologiczne online** – usługi świadczone drogą elektroniczną.
- **Umowa** – umowa o świadczenie usług psychologicznych zawierana na odległość.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady świadczenia usług psychologicznych online przez firmę "Oliwia Dudkowska Psycholog" z siedzibą przy ul. Targowej 2/7, 03-731 Warszawa, NIP 8792665043.
- Usługi są świadczone w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami etycznymi zawodu psychologa.
- Ze względu na współpracę usługodawcy z innymi firmami, użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z regulaminem strony internetowej i gabinetu psychologicznego online, z którym współpracuje usługodawca i bezwzględnego przestrzegania obydwu.

•

ZAKRES USŁUG

- Usługodawca oferuje:
 - konsultacje indywidualne,
 - konsultacje dla par,
 - Prowadzenie grup wsparcia.
- Usługi są realizowane online za pomocą bezpiecznych platform do wideokonferencji, takich jak Google Meet, Skype czy WhatsApp.

WARUNKI DOKONANIA REZERWACJI

- Rejestracja na sesję odbywa się za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej lub telefonicznie.
- Wymagane jest podanie prawdziwych danych przez klienta w celu realizacji usług (Imię, nazwisko, numer kontaktowy, adres e-mail).
- Po dokonaniu rezerwacji Użytkownik otrzymuje potwierdzenie oraz dane do dokonania płatności na wskazany adres e-mail.

PŁATNOŚCI

- Aktualne ceny za sesję są dostępne na stronie internetowej.
- Wszystkie ceny są podane w PLN i są cenami brutto.
- Płatności za sesję dokonuje się z góry, za pomocą wskazanych metod płatności.
- Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Ochrona danych osobowych klientów odbywa się zgodnie z polityką prywatności i przepisami RODO.
- Użytkownik ma prawo do dostępu, sprostowania oraz usunięcia swoich danych osobowych.

WSPÓŁPRACA Z INNYMI FIRMAMI

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do współpracy z innymi specjalistami i firmami.
- Współpraca odbywa się w zgodzie z przyjętymi standardami ochrony danych oraz tajemnicy zawodowej.
- W przypadku współpracy, użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z regulaminem strony internetowej i gabinetu psychologicznego online, z którym współpracuje usługodawca i bezwzględnego przestrzegania go.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
- Użytkownik będzie informowany o każdej zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem.